



Città Metropolitana di Messina

Ai sensi della L. R. n. 15/2015

Proposta di determinazione n. 1686 del 27/12/2019

RACCOLTA GENERALE PRESSO LA DIREZIONE SERVIZI INFORMATICI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1431 del 27/12/2019

Direzione: VII "Affari Territoriali e Comunitari"

Servizio: Servizi Informatici

OGGETTO: Determina di affidamento del servizio di adeguamento del portale web istituzionale alle linee guida Agid alla ditta Net Service Srl. Importo € 6.832,00, I.V.A. compresa.-

CIG: Z822B5BCF3

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO E DEL PROCEDIMENTO

Visti gli artt. 53 e 54 del D. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) recanti le norme circa le modalità di realizzazione e modifica dei siti Internet della Pubblica Amministrazione, sia nella forma grafica che nel contenuto;

Che è necessario provvedere all'omologazione del portale web istituzionale dell'Ente secondo la sopra citata normativa di legge;

Considerato che la ditta Net Service S.r.l. ha fornito, sin dal 2001, i servizi di assistenza tecnica e manutenzione del sito Internet e degli applicativi connessi;

Che, pertanto, è opportuno e conveniente garantire continuità e uniformità alla gestione del servizio affidando alla stessa ditta tale incarico;

Considerato che gli applicativi CMS installati a supporto dei servizi Internet ed Intranet sono stati acquisiti dall'Ente nel 2003 con modalità istituite da CONSIP per il riuso del software e personalizzati dalla ditta Net Service Srl che detiene l'esclusività di quanto realizzato;

CHE la ditta Net Service Srl, regolarmente iscritta a CONSIP per la categoria merceologica ICT 2009, è pertanto titolare di diritti esclusivi sul software richiesto, configurandosi quindi quanto disposto dall'art. 63 comma 2 lett. b2) e b3) del Decreto Legislativo n. 50/2016;

Vista l'offerta della ditta Net Service S.r.l. del 18/12/2019, acquisita a mezzo PEC, inerente il servizio di cui all'oggetto per l'importo di € 5.600,00 oltre IVA e ritenuta la stessa congrua e conveniente per l'Ente;

Visto l'art. 36 lett.a) del sopracitato D.Lgs.50/2016 che prevede, per contratti di importo inferiore ad € 40.000, la possibilità di ricorrere all'affidamento diretto adeguatamente motivato;

Che l'importo occorrente all'affidamento, pari ad € 6.832,00 IVA compresa, trova copertura finanziaria sul Cap. 1612 Esercizio 2019, in quanto trattasi di spese necessarie ad evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'Ente;

RITENUTO CHE l'importo di cui si propone l'assunzione dell'impegno di spesa, pari ad € 6.832,00 IVA compresa è congruo e che trattasi di servizi essenziali ed inderogabili per il funzionamento dell'Ente;

Visti:

1. il decreto legislativo n. 118/2011, attuativo della legge delega in materia di federalismo fiscale n. 42/2009, recante "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi", che prevede una complessiva riforma del sistema di contabilità delle regioni e degli enti locali finalizzata ad una loro armonizzazione tra le diverse pubbliche amministrazioni, ai fini del coordinamento della finanza pubblica ;
2. il principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria " allegato 4/2 al D. Lgs. 118/2011";
3. L'art 183 del D. Lgs. 267/2000 "Impegno di Spesa"

Tenuto conto che il principio della competenza finanziaria potenziata prevede che tutte le obbligazioni giuridicamente perfezionate, attive e passive devono essere **registrate** nelle scritture contabili quando l'obbligazione è perfezionata (impegno), con **imputazione** all'esercizio in cui essa viene a scadenza;

Ritenuto di provvedere in merito e di assumere il conseguente impegno a carico del bilancio;

Tenuto conto che le apposite dotazioni sono previste sul Cap. 1612 denominato "Interventi nel campo dell'Informatica" Esercizio 2019, sufficientemente capiente;

Viste le LL.RR. 48/91 e 30/2000 che disciplinano l' O.R.E.L.;

Visto il D.Lgs. n. 267/2000;

Visto il D.Lgs. n. 165/2001 che agli artt. 4 e 17 attribuisce ai Dirigenti la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa;

Visto l'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016;

Visto l'art. 36 lett. a) del D. Lgs. 50/2016;

Visto l'art. 63 comma 2 lett. b2) e b3) del D. Lgs. 50/2016;

Visto lo Statuto Provinciale;

Visto il vigente Regolamento degli Uffici e dei Servizi;

Visto il vigente Regolamento di contabilità;

Visto il regolamento sui controlli interni;

VERIFICATA l'insussistenza di conflitti di interesse prevista dalla normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione;

PROPONE

Per quanto in premessa,

Di affidare alla ditta Net Service Srl il servizio di adeguamento del portale web istituzionale alle linee guida Agid per un importo complessivo pari ad € 6.832,00 IVA compresa;

di impegnare, ai sensi dell'articolo 183 del d.Lgs. n 267/2000, le somme di seguito indicate, **tenuto conto che trattasi di servizi essenziali ed inderogabili per il funzionamento dell'Ente:**

Missione	1	Programma	3	Titolo	1	Macroagg	3.2.19.5
Titolo	1	Funzione	1	Servizio	3	Intervento	3
Cap./Art.	1612	Descrizione	Interventi nel campo dell'Informatica				
		CIG	Z822B5BCF3	CUP			
Creditore	ditta Net Service Srl						

Causale	servizio di adeguamento del portale web istituzionale alle linee guida Agid		
Modalità finan.	Esercizio 2019		
Imp./Prenot.	Importo	6.832,00	

di imputare la spesa complessiva di €. 6.832,00, in relazione alla esigibilità della obbligazione, come segue:

Esercizio	PdC finanziario	Cap/art.	Num.	Comp.economica
2019		1612		2019

di accertare, ai sensi dell'articolo 183 comma 8 del D. Lgs. 267/2000 che il seguente programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica:

Data scadenza pagamento	Importo
30 gg. dalla data ricev. fattura	€ 6.832,00

di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-*bis*, comma 1, del D. Lgs. . n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al D.Lgs. n. 33/2013;

di rendere noto ai sensi dell'art. 3 della legge n° 241/1990 così come recepito dall'OREL che il responsabile del procedimento è **Giacomo Lucà**;

di trasmettere il presente provvedimento alla II Direzione Affari Finanziari e Tributari per il controllo contabile e l'attestazione della copertura finanziaria della spesa.

Messina , 27/12/2019

Il Responsabile del procedimento
Dott. Giacomo Lucà

IL DIRIGENTE

VISTA la superiore proposta;

CONSIDERATO che la stessa è conforme alle disposizioni di legge e ai regolamenti attualmente vigenti;

RITENUTO di provvedere in merito e di assumere il conseguente impegno a carico del bilancio;

TENUTO CONTO che le apposite dotazioni sono previste al Cap.1612 denominato "Interventi nel campo dell'Informatica" Esercizio 2019, sufficientemente capiente;

DETERMINA

Per quanto in premessa,

Di affidare alla ditta Net Service Srl il servizio di adeguamento del portale web istituzionale alle linee guida Agid per un importo complessivo pari ad € 6.832,00 IVA compresa;

di impegnare, ai sensi dell'articolo 183 del d.Lgs. n 267/2000, le somme di seguito indicate, **tenuto conto che trattasi di servizi essenziali ed inderogabili per il funzionamento dell'Ente:**

Missione	1	Programma	3	Titolo	1	Macroagg	3.2.19.5
Titolo	1	Funzione	1	Servizio	3	Intervento	3
Cap./Art.	1612	Descrizione	Interventi nel campo dell'Informatica				
		CIG	Z822B5BCF3	CUP			
Creditore	ditta Net Service Srl						
Causale	servizio di adeguamento del portale web istituzionale alle linee guida Agid						
Modalità finan.	Esercizio 2019						
Imp./Prenot.		Importo	6.832,00				

di imputare la spesa complessiva di €. 6.832,00, in relazione alla esigibilità della obbligazione, come segue:

Esercizio	PdC finanziario	Cap/art.	Num.	Comp.economica
2019		1612		2019

di accertare, ai sensi dell'articolo 183 comma 8 del D. Lgs. 267/2000 che il seguente programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica:

Data scadenza pagamento	Importo
30 gg. dalla data ricev. fattura	€ 6.832,00

di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-*bis*, comma 1, del D. Lgs. . n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al D.Lgs. n. 33/2013;

di rendere noto ai sensi dell'art. 3 della legge n° 241/1990 così come recepito dall'OREL che il responsabile del procedimento è **Giacomo Lucà**;

di trasmettere il presente provvedimento alla II Direzione Affari Finanziari e Tributari per il controllo contabile e l'attestazione della copertura finanziaria della spesa.

Messina , data della firma digitale

IL DIRIGENTE
Ing. Armando Cappadonia

Sulla presente determinazione dirigenziale, ai sensi dell'art.5 del Regolamento sui controlli interni, approvato con deliberazione n. 26/CC del 21.03.2014, si esprime parere di regolarità tecnico amministrativa favorevole e si attesta che il provvedimento è obbligatorio e necessario al fine di evitare danni patrimoniali certi e gravi all'Ente.

IL DIRIGENTE
Ing. Armando Cappadonia

Li, data della firma digitale



Catania 18/12/2019

Spett.le Città Metropolitana di Messina
VII Direzione - Direzione Affari Territoriali
e Comunitari -
Servizi Informatici
Palazzo uffici - 5° piano
Via XXIV Maggio
98100 Messina

c.a. Ing. Armando Cappadonia
Ing. Giacomo Lucà

Oggetto: **NS. offerta relativa alla erogazione di servizi web per adeguamento portale web istituzionale alle linee guida AGID per la Città Metropolitana di Messina.**

Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta relativa alla erogazione di servizi web per adeguamento portale web istituzionale alle linee guida AGID per la Città Metropolitana di Messina..
Per l'accettazione della presente offerta vogliate inviarci Buono d'Ordine.
Vi ringraziamo per averci interpellato e Vi ricordiamo che eventuali comunicazioni dovranno essere inoltrate a:

Net.Service s.r.l.

Via Nuovalucello 47/G
95100 Catania
Tel 095 7335040
Fax 095 222875

CITTA' METROPOLITANA
di MESSINA

ENTRATA
24/12/2019
Protocollo n.0040197/19

F DIR.

CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA POSTA IN ENTRATA
24 DIC. 2019
"PROTOCOLLO GENERALE E ARCHIVIO"

NET. SERVICE s.r.l.
Corso Italia, 172 - CATANIA
Partita IVA 03777530878

Offerta relativa alla erogazione di servizi web per adeguamento portale web istituzionale alle linee guida AGID per la Città Metropolitana di Messina.

Cliente	Città Metropolitana di Messina
Offerta n°	03/12/19
Data Offerta	18/12/2019
Redattore/i Offerta	Massimo Castagna
Data fine redazione	18/12/2019
Firma Redattore/i	
Riesame Offerta	
Data Riesame	
Firma riesaminatore	
Validità dell'Offerta	30 giorni dalla "Data Offerta". Qualora sottoscritta per accettazione, la presente offerta assumerà valore di ordine.

Premessa

La proposta che si intende sottoporre alla Vs. attenzione, intende operare per offrire una nuova progettazione grafica e funzionale del vostro portale web istituzionale, in ossequio alle indicazioni provenienti dall'AGID – Agenzia per l'Italia Digitale, e muove dalla considerazione che entro il 2020 le amministrazioni e le istituzioni pubbliche nell'Unione europea dovranno essere efficienti e inclusive, e fornire servizi pubblici digitali end-to-end, personalizzati e intuitivi per tutti i cittadini e le imprese nell'UE. (Piano d'azione dell'UE per l'eGovernment 2016-2020).

Il Piano stabilisce che tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e devono poter accedere ai servizi senza distinzione di sesso, di lingua, di età, di condizioni personali e sociali. È compito della Pubblica Amministrazione rimuovere gli ostacoli di ordine tecnologico, geografico, sociale e culturale che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno utilizzo dei servizi e l'effettiva partecipazione alla vita civica e democratica del Paese. Solo attraverso un'esperienza di utilizzo dei servizi piacevole e appagante, dove il design non è considerato un tema superfluo, è possibile avere le condizioni per una migliore trasparenza e chiarezza.

I servizi devono essere costantemente disponibili, su tutti i dispositivi più usati. Occorre progettare servizi pensando che verranno fruiti mediante dispositivi mobili, per un loro utilizzo più ampio e diffuso. Dati e documenti devono essere sempre reperibili, memorizzati in maniera sicura garantendo il pieno rispetto della privacy del cittadino.

Per approfondimenti riguardo le Linee Guida per il design dei servizi: principi e strategie emanate dall'AGID – Agenzia per l'Italia Digitale si può andare su

<http://www.agid.gov.it/playbook-servizi/#row0103>

Riteniamo opportuno presentare la seguente proposta al fine di poterci consentire una efficiente programmazione delle risorse da destinare ai servizi necessari per la personalizzazione, l'installazione e la configurazione delle applicazioni software, web based, oltre che dei servizi di supporto ed assistenza tecnica al Vs. personale, che sempre più frequentemente opera in collaborazione con la ns. struttura, denotando un sempre crescente utilizzo degli strumenti software da noi forniti e del sempre crescente utilizzo da parte del cittadino delle informazioni erogate dalla Città Metropolitana di Messina sul canale web implementato con i suddetti strumenti software da noi forniti.

Net Service mette a disposizione del cliente una soluzione telematica di sicura rispondenza ai bisogni fin qui espressi e, comunque, in linea con i più generali requisiti richiesti ad un moderno sistema telematico di comunicazione, per quanto attiene:

la progettazione e lo sviluppo di soluzioni, con linguaggi e tecnologie che assicurano caratteristiche di portabilità, flessibilità, manutenibilità e usabilità;

consulenza, assistenza e formazione;

adattabilità nel recepire ulteriori esigenze che il cliente potrebbe maturare in futuro.

Prove, Controlli e Collaudi

Il software verrà rilasciato e consegnato a seguito del piano di test e collaudi previsto da Net Service, mirato alla verifica del corretto funzionamento delle caratteristiche funzionali dell'applicazione.

La capacità progettuale riconosciuta dal mercato nello sviluppo di soluzioni telematiche e la pluriennale esperienza in progetti WEB, fanno di Net Service. il partner ideale del cliente per quanto attiene ai requisiti del Fornitore.

Questa offerta regola l'acquisto da parte del committente della soluzione Net Service e dei servizi relativi.

Oggetto della Fornitura

Oggetto della fornitura è l'erogazione al Cliente del software e dei servizi professionali necessari alla realizzazione del sito Internet e delle applicazioni richieste.

In base alle esigenze ed ai requisiti espressi dal Cliente, vengono offerti i seguenti componenti e servizi:

Adeguamento del portale della Città Metropolitana di Messina alle linee guide AGID – Agenzia per l'Italia Digitale, con i seguenti servizi:

- Progettazione grafica e funzionale e conseguente ristrutturazione del portale con specifico riferimento alle direttive AGID;
- Servizio di upgrade ed aggiornamento software Content Management System (CMS) per la gestione del portale web anche in modalità responsive;

Le suddette attività vengono ricomprese tra quelle oggetto dei normali servizi di assistenza tecnica e manutenzione sui software applicativi in uso presso il Vs. ente.

- Servizio di porting dei dati dal sito attuale alla nuova versione.

Tale servizio prevede oltre alla ripubblicazione dei contenuti nella nuova versione del portale istituzionale, anche una preventiva ottimizzazione funzionale dell'esposizione dei contenuti, attraverso opportune attività condivise con il Vs. personale di riferimento per la gestione del progetto.

I contenuti saranno esportati e adattati al nuovo sistema cms in funzione del layout e dei nuovi campi applicativi. Inoltre tramite attività di sincronizzazione, attraverso un tool "rsync" il portale web dell'Ente resterà attivo e fruibile dai cittadini mentre i contenuti verranno "copiati" nella nuova piattaforma.

L'attività di content management, con la sospensione degli accessi al backoffice, sarà interrotta soltanto per pochi minuti necessari alle attività di gestione del puntamento "binding" del sito web associato al portale dell'Ente.

Con la nuova versione ottimizzata i record "desueti" possono essere contrassegnati come archiviati: tale azione consentirà l'ottimizzazione delle attività di lettura dal server database, migliorerà il rendering delle pagine gestite dal template engine e, inoltre, permetterà al personale dell'Ente di conservare eventuali dati storici.

Il nuovo sistema consentirà all'operatore di poter gestire con maggiore controllo la visualizzazione dei contenuti nel frontend e nel menù contestuale denominato megamenu, per ridurre il numero di voci e snellire l'interfaccia grafica anche in ambito mobile.

A seguito dell'attività di porting saranno eseguite le verifiche di raggiungibilità dei contenuti, dei link rotti (broken link) e il controllo della corrispondenza a campione dei tipi di contenuti (content type) tra vecchio e nuovo sito.

Di seguito l'impegno previsto in Giornate uomo dei ns. operatori:

N° 4 GG UU Senior (€ 400,00 GG UU)

N° 16 GG UU Junior (€ 250,00 GG UU)

Costo totale € 5.600,00

Servizi

Servizio di assistenza tecnica attraverso i seguenti canali:

Help Desk telefonico;

Help Desk via e - mail;

Importante: con l'occasione Vi sarà messa a disposizione una piattaforma di Content Management System (CMS) di nuova concezione e più performante rispetto a quella attualmente utilizzata dal Vs. ente.

Alla presente offerta si allega uno studio preliminare relativo alla progettazione grafica e funzionale del nuovo portale web istituzionale in linea con le nuove linee guida emanate dall'Agid ed una proposta di riorganizzazione funzionale dei contenuti attualmente presenti sul portale dell'Ente.

Esclusioni

E' escluso dalla fornitura quanto non espressamente offerto .

Impegni del committente, collaudo e garanzia

Il committente si impegna a:

- nominare, prima dell'avvio del progetto, il Capo Progetto che sarà il referente unico verso Net Service.;
- garantire la costante disponibilità delle figure tecniche e utente necessarie all'espletamento delle attività di progetto;
- provvedere al reperimento, fornitura, ricerca dei materiali da inserire nel sito
- approvare i documenti di pianificazione progetto, analisi e collaudo entro 15 giorni dalla loro presentazione. Al termine di tale periodo i documenti in esame saranno considerati approvati.

Condizioni Economiche**Corrispettivi**

Totale servizi € 5.600,00 + iva

Modalità di pagamento

Il pagamento di cui al par. corrispettivi avverrà con le seguenti modalità:

Per i canoni annui: pagamento in quattro rate trimestrali posticipate;

pagamento da effettuarsi a 30 gg data fattura emessa al termine del periodo di assistenza trimestrale;

I pagamenti saranno effettuati a mezzo bonifico bancario a valuta fissa per il beneficiario sul conto bancario della Banca Intesa San Paolo Ag. N° 5 di Catania Via G. Gozzano 27/29 , intestato a **Net Service S.r.l.**, avente le seguenti coordinate bancarie:

CODICE IBAN

OMISSIS

In caso di mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini anzidetti, Net Service si riserva il diritto di addebitare al Cliente, senza necessità di comunicazione preventiva, gli interessi moratori da calcolarsi, per tutto il periodo del ritardo, ad un tasso annuo convertibile mensilmente pari al «Prime Rate» ABI maggiorato di cinque punti. Per quanto offerto al paragrafo "Oggetto della Fornitura" valgono le seguenti condizioni economiche:

I prezzi sono comprensivi delle spese di trasferta tra Città e Città, mentre non sono comprensivi dei costi che Net Service S.r.l. dovesse sostenere per trasferte richieste dal Cliente in altre località; in questi casi i costi verranno rimborsati a piè di lista.
Tutti i prezzi esposti sono da intendersi IVA esclusa.

Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 e s.m. ed integrazioni, i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa richiamata, sia da parte di nostri addetti che da persone fisiche e giuridiche (incaricati) che ci forniscono specifici servizi di elaborazioni dati o svolgono attività commerciali o di consulenza o comunque la cui facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge.

La conclusione di un accordo professionale/commerciale con la nostra società rappresenta ugualmente consenso al trattamento dei suoi dati nelle modalità e dalle persone sopra indicate.